

## **Публичный ДОГОВОР** **Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства «Смарт Протект»**

ООО «Рус Смарт Сервис », именуемое в дальнейшем «Поставщик Услуг», в лице Генерального директора Самойленко Елены Юрьевны, действующего на основании Устава публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания электронного устройства, для чего публикует данный Публичный Договор Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства (Далее Договор)

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору и имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны на странице сайта <https://sv.smprotect.ru/> в рамках Договора о предоставлении услуги замены электронного устройства (далее Оборудования) на скидку в сумме, определенной в настоящем Договоре и в случаях, оговоренных в настоящем Договоре.

**Оборудование** – мобильные телефоны, смартфоны, планшеты, ноутбуки, портативная фото-, видео-, аудио техника, электронные книги, автомобильные навигаторы, видеорегистраторы, игровые приставки, смарт-часы, нетбуки, радар-детекторы, коммуникаторы, приобретенное Клиентом в сети Поверенного, на которую распространяется действие Договора «СП».

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту, а Клиент имеет право требовать на условиях, установленных Договором в течение срока действия Договора, обеспечить замену Оборудования на скидку, в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора, на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Стороны оговаривают, что после заключения Договора услуга по замене Оборудования на скидку оказывается Поставщиком Услуг по требованию, посредством обращения Клиента с соответствующим требованием. Клиент обязан оплатить услугу независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Поставщика Услуг.
- 1.3. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

### **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 2.1. Стоимость услуг (абонентская плата по Договору) определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Оборудования, и указана в таблице в п. 4.7. Договора.
- 2.2. Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора. Также услуга может быть приобретена в кредит, при условии, что в месте приобретения услуги Клиентом есть техническая возможность продажи в кредит.
- 2.3. В соответствии с п. 5 статьи 1.2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ» от 22.05.2003 №54-ФЗ при осуществлении расчетов в безналичном порядке в сети Интернет Клиент соглашается получать кассовый чек в электронной форме на абонентский номер, либо адрес электронной почты, указанные Клиентом до совершения расчетов.

### **3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.**

- 3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.
- 3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.
- 3.3. Информация об Оборудовании (серийный номер или IMEI Оборудования), на которое распространяется действие данного Договора указывается в чеке Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору.

### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ НА СКИДКУ.**

- 4.1. Клиент в течение срока действия Договора имеет право на услуги по замене Оборудования на скидку в случае:
  - а. Механического повреждения – повреждения, возникшие в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента. К механическим повреждениям относятся:
    - повреждения в результате затопления, контакта с водой;
    - повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети;
    - повреждения в результате падения, удара;
    - повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания.

б. Гарантийных поломок – поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.  
в. Клиент имеет право на услуги по замене Оборудования, находящегося в рабочем (полностью функциональном) состоянии, на скидку по требованию Клиента.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. комплектующие: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
- б. оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;
- в. оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения возможности обмена Оборудования на скидку,

Клиенту необходимо обратиться в контакт центр Поставщика Услуг по номеру: **8 800 775 70 11** или по электронной почте ([office@sm-protect.ru](mailto:office@sm-protect.ru)) для подтверждения формата передачи Оборудования и пакета документов Поставщику Услуг.

4.3.1. Поставщик Услуг обеспечивает вызов курьерской службы за счет Поставщика Услуг Клиенту для осуществления процедуры замены Оборудования на скидку.

4.3.2. Формат передачи Оборудования на замену определяется Поставщиком Услуг, и не подлежит изменению Клиентом.

4.3.3. Комплект документов и предметов, необходимые для осуществления процедуры замены:

- а) Оборудование (исключение - пожар. При полной гибели Оборудования в результате пожара, Клиентом предоставляется соответствующая справка уполномоченного органа с подтверждением факта пожара и гибели Оборудования);
- б) Подписанная Клиентом Форма Акта –приема –передачи Оборудования (по форме Приложения №2 к настоящему Договору).
- в) оригинал кассового чека об оплате услуги;
- г) все аксессуары, которые были частью стандартной комплектации Оборудования;
- д) гарантийный талон на Оборудование.
- е) для устройств Apple необходима возможность проверки и отвязки устройства от всех учетных записей (Apple Id), включая, но не ограничиваясь сервисами iCloud, Exchange и иными почтовыми сервисами, и обязательная разблокировка устройства (отключение паролей).

4.4. После получения пакета документов и предметов, указанных в п. 4.3.3. настоящего Договора, а также, проверки его полноты сотрудником Поставщика Услуг, Клиент в течение 1(одного) часа получает от Поставщика Услуг решение о возможности замены Оборудования на новое Оборудование со скидкой.

4.5. В случае принятия положительного решения о замене Оборудования, Поставщиком Услуг производится замена Оборудования на новое Оборудование со скидкой, имеющееся в наличии сети магазина на дату обращения. Стоимость нового Оборудования рассчитывается с учетом скидки, указанной в Таблице 1 п 4.7.1 настоящего Договора и зависит от типа договора, периода обращения Клиента и первичной стоимости Оборудования, которое Клиент передает Поставщику Услуг взамен на новое Оборудование. В случае, если стоимость выбранного Клиентом нового Оборудования с учетом скидки превышает сумму, указанную в Таблице 1 п.4.7.1 Договора, Клиент имеет право доплатить разницу. В случае, если стоимость выбранного Клиентом нового Оборудования с учетом скидки ниже суммы, указанной в Таблице 1 п. 4.7.1 Договора, разница не возвращается Клиенту. Стоимость нового Оборудования после предоставления скидки не может быть менее 1 (одного) рубля.

4.6. В случае отказа в замене Оборудования на скидку, пакет документов возвращается Клиенту.

4.7. Стоимость услуг по настоящему Договору и размер скидки, которую получает Клиент, приведена в таблице

Стоимость и срок оказания услуг по настоящему Договору:

Тип Договора	Срок оказания услуг	Стоимость услуг по Договору от стоимости приобретаемого Оборудования в чеке
Смарт Протект 12 месяцев	366 дней	20%
Смарт Протект 6 месяцев	180 дней	12%

4.7.1. Размер скидки определяется в зависимости от периода действия Договора в момент обращения Клиента.

Размер скидки:

Тип Договора	Срок обращения Клиента с момента начала действия Договора	Размер скидки от стоимости Оборудования в чеке, которое сдается Клиентом
Смарт Протект 12 месяцев	с 1 по 180 день	70%
	с 181 по 366 день	50%
Смарт Протект 6 месяцев	с 1 по 180 день	50%

4.7.2. Разница между денежным эквивалентом и фактически примененной скидкой не возвращается.

4.7.3. Клиент может воспользоваться скидкой только 1 раз.

4.8. После произведения замены предоставленный Клиентом пакет документов и само Оборудование переходит в собственность Поставщика Услуг.

4.9. Поставщик Услуг имеет право отказать в замене Оборудования на скидку Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пункте 4.3. Договора и в случаях, указанных в пункте 4.2. Договора.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке) и действует :

5.1.1. в случае, если Клиент воспользовался своим правом на замену Оборудования на скидку – до момента замены Оборудования на скидку в пределах срока, указанного в Таблице п. 4.7.1 Договора;

5.1.2. в случае, если Клиент не воспользовался своим правом на замену Оборудования на скидку – до момента истечения Срока оказания услуг, указанного в Таблице п. 4.7. Договора.

5.2. В соответствии со ст. 782 ГК РФ Клиент вправе отказать от исполнения Договора посредством:

- обращения с письменным заявлением об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств к Партнеру Поставщика Услуг, в течение 14 (Четырнадцати дней) с даты заключения настоящего Договора;

- отправки Поставщику Услуг заявления об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств в письменной форме по истечении 14 (Четырнадцати дней) с даты заключения настоящего Договора на почтовый адрес Поставщика Услуг, с приложением к заявлению следующих документов: фото/копии:

- Паспорта (1-ая стр., где указано ФИО);
- Чека о покупке.

5.2.1. Подробная информация о порядке оформления и форме заявления об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств, а также о размере денежных средств, подлежащих возврату (согласно п. 5.3 Договора), предоставляется Поставщиком Услуг Клиенту по электронной почте [office@sm-protect.ru](mailto:office@sm-protect.ru) или по телефону горячей линии: **8 800 775 70 11**

5.2.2. Возврат денежных средств в случае досрочного отказа Клиента от исполнения Договора осуществляется как Поставщиком Услуг, так и Партнером Поставщика Услуг, в зависимости от периода обращения Клиента, указанного в п. 5.2. настоящего Договора. Денежные средства перечисляются как на счет Клиента по реквизитам, указанным Клиентом в письменном виде, так наличным расчетом через кассу Партнера Услуг, в зависимости от периода и порядка обращения Клиента, указанного в п. 5.2. настоящего Договора. Указанный Клиентом счет должен соответствовать ФИО Клиента, заключившего Договор, в противном случае, Поставщик Услуг не несет ответственности за возврат денежных средств на указанный счет Клиента не соответствующий ФИО Клиента, заключившего Договор.

5.3. Размер денежных средств, подлежащих возврату, при обращении Клиента с заявлением об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств, рассчитывается следующим образом:

- При обращении Клиента в срок до 14 (четырнадцати) дней с даты заключения настоящего Договора, сумма возврата составляет 100 % стоимости оплаченной Клиентом при заключении настоящего Договора.
- При обращении Клиента в срок по истечении 14 (четырнадцати) дней с даты заключения настоящего Договора, сумма возврата рассчитывается по следующей формуле:

$$Y = S - (S/366) * (X),$$

где:

Y - сумма возврата,

S - стоимость услуг по Договору (согласно п.4.7 Договора),

X – количество дней, прошедших со дня заключения Договора (X= 15 (пятнадцать) или более дней).

5.4. В случае, если Клиент не воспользовался своим правом на замену Оборудования на скидку в течение срока действия Договора, после истечения срока действия Договора, стоимость услуг возврату Клиенту не подлежит.

5.5. Срок действия Договора может быть продлен Сторонами, в случае акцепта Клиентом предложения о продлении срока действия Договора на условиях, определенных Поставщиком Услуг, направляемых Поставщиком Услуг в информационном сообщении в порядке, установленном разделом 8 Договора.

5.6. Поставщик Услуг вправе направлять Клиенту информационные сообщения с предложениями о

продлении срока действия Договора или заключении нового Договора в порядке, установленным в разделе 8 Договора, в случае приближения окончания срока действия Договора

## 6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения, публичного и абонентского договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором каждому кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Договора, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

## 7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. **ВНИМАНИЕ!** Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

7.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Российской Федерации

7.3. Условия Договора определяются Поставщиком Услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.

## 8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

8.1. Клиент, присоединяясь к Договору, дает свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых Клиентом Поставщику Услуг в целях исполнения Договора. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Поставщика Услуг (работниками Поставщика Услуг) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях исполнения Договора, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

8.2. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Поставщиком Услуг является получение Клиентом услуг Поставщика услуг и исполнение иных обязательств Сторон по Договору. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

8.3. Принятие условий Договора означает согласие Клиента на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; данные документа, удостоверяющего личность; контактный номер телефона; адрес электронной почты (e-mail), дата и номер Договора «СП», модель, стоимость, серийный номер, IMEI /SN Оборудования. По окончании обработки персональных данных Клиента Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

8.4. Передача персональных данных третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

8.5. Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку своих персональных данных, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Клиент вправе, на основании письменного запроса, направленного Поставщику Услуг, ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Поставщиком Услуг, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Поставщика Услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты ([office@sm-protect.ru](mailto:office@sm-protect.ru)) или путем направления письменного заявления в адрес Поставщика Услуг.

8.6. Поставщик Услуг гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с требованиями безопасности, предъявляемыми к данному процессу законодательством Российской Федерации в целом, и в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в частности.

8.7. Клиент, присоединяясь к Договору, дает согласие на получение информационных сообщений от Поставщика Услуг, связанных с исполнением Сторон обязательств по Договору, включая сообщения с предложениями о пролонгации действия Договора или о заключении нового Договора, также с целью направления в адрес Клиента кассового чека в электронной форме.

8.8. Отказаться от получения сообщений Клиент вправе в порядке, установленном п. 8.5 Договора.

#### 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами с соблюдением досудебного претензионного урегулирования споров.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что, в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и/или в претензионном порядке, разногласия подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ.

**Приложение № 1 к Публичному ДОГОВОРУ  
Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства «Смарт Протект»**

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ**

г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*Настоящим Стороны подтверждают факт передачи Оборудования в рамках действующего в отношении Клиента Публичного договора сервисного абонентского обслуживания электронного устройства «Смарт Протект»*

**Сторона 1:** ООО «Рус Смарт Сервис», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Агентского договора \_\_\_\_\_ и Договора Поручения № \_\_\_\_\_,  
с одной стороны

**Сторона 2** Клиент \_\_\_\_\_,  
с другой стороны, подписали данный Акт приема-передачи Оборудования (далее – Акт) о следующем:

**Сторона 2 передала, а Сторона 1 приняла в собственность Оборудование:**

Серийный номер или IMEISN \_\_\_\_\_

Данным Актом Стороны подтверждают, что услуги по Договору «СП» в отношении ФИО \_\_\_\_\_, Номер Договора \_\_\_\_\_ выполнены полностью. Стороны не имеют претензий друг к другу.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Акт составлен « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подписи Сторон:

Сторона 1 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (МП)

Сторона 2 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Клиент  
ФИО \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Должность \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_